

Selec Sp. z o.o.  
ul. Augustowska 72/5  
54-112 Wrocław  
Poland  
VAT: PL8943176248  
www.selec.pro



## FORMULARZ REKLAMACYJNY (RMA)

Numer RMA (tylko dla SELEC):

### 1. DANE KUPUJĄCEGO

Nazwa firmy / klienta:

Adres:

Osoba kontaktowa:

Telefon:

E-mail:

NIP / VAT ID:

### 2. DANE ZAMÓWIENIA SELEC

Numer proformy SELEC:

Numer faktury SELEC:

Data zakupu:

### 3. DANE PRODUKTÓW

EAN

Nazwa produktu

Ilość

#### 4. POWÓD ZGŁOSZENIA

#### 5. OCZEKIWANE ROZWIĄZANIE

Wymiana

Naprawa

Zwrot pieniędzy

Inne

#### 6. ZAWARTOŚĆ ZWROTU (wypełnij jeśli dotyczy)

#### 7. DATA WYPEŁNIENIA

#### INSTRUKCJE DLA KLIENTA

Prosimy o dołączenie skanu numerów seryjnych lub numerów IMEI, jeśli produkt je posiada.

Każdy zwrot jest w pierwszej kolejności weryfikowany z naszymi skanami wewnętrznymi, a następnie poddawany jest kontroli jakościowej i ilościowej.

Należy wysłać prawidłowo wypełniony formularz na adres: reklamacje@selec.pro.

Dopiero nadanie numeru RMA oznacza zaakceptowanie zgłoszenia.

Bez zgłoszenia według powyższej instrukcji reklamacja nie będzie rozpatrywana.

#### ADRES ZWROTU / RETURN ADDRESS

Selec Sp. z o.o.

Kwiatkowskiego 8C / 3rd Floor

54-207 Wrocław

reklamacje@selec.pro

